



LEEFBAARHEIDSMONITOR

WIJKEN & DORPEN

Inspiratiesessie regionaleal
Programma Leefbaarheid in de dorpen
- 18 mrt 2021 -



OVER DEZE PRESENTATIE

- Waarom de monitor?
 - Over de monitor: inhoudelijke keuzes / aanpak / onderzoek
 - Let's take a look...
 - Na oplevering / vervolg
-
- Aandachtspunten in de uitvoering

WAAROM EEN MONITOR? (1)

Meierijstad wil een leefbare gemeente zijn: een gemeente waarin inwoners kunnen wonen en leven in een prettige en veilige omgeving. (...) Samen met de inwoners versterken we de leefbaarheid in wijken en dorpen.

- **Waarop samen inzetten?** (inwoners / gemeente / maatschappelijke partners) -> hoe staat het er eigenlijk voor met de leefbaarheid in Meierijstad?
- De blik van de **inwoners** in de wijken en dorpen is wezenlijk.

Een breed beeld van:

- **Beleving** van inwoners
 - denk aan: thuisvoelen in de buurt, overlastervaring, waardering van voorzieningen, het onderhoud



Aangevuld met:

- **Beschikbaar cijfermateriaal**
 - denk aan: aantallen delicten, meldingen openbare ruimte, aantallen voorzieningen



WAAROM EEN MONITOR? (2)

We weten al veel...

- Er is al veel kennis en inzicht over de leefbaarheid: bij wijk- en dorpsraden / inwoners / gemeente / woningcorporaties / welzijnsinstellingen / politie / buurtadviseurs

Maar, een monitor biedt de mogelijkheid om:

- *de bestaande kennis en inzichten verder aan te vullen*
- *eenzelfde vertrekpunt voor gesprek te hebben*
- *gegevens deelbaar/overdraagbaar te maken*
- *vergelijkingen te maken in de tijd (gaat het de goede kant op)*
- *vergelijkingen te maken tussen gebieden (wat kunnen we van elkaar leren?)*

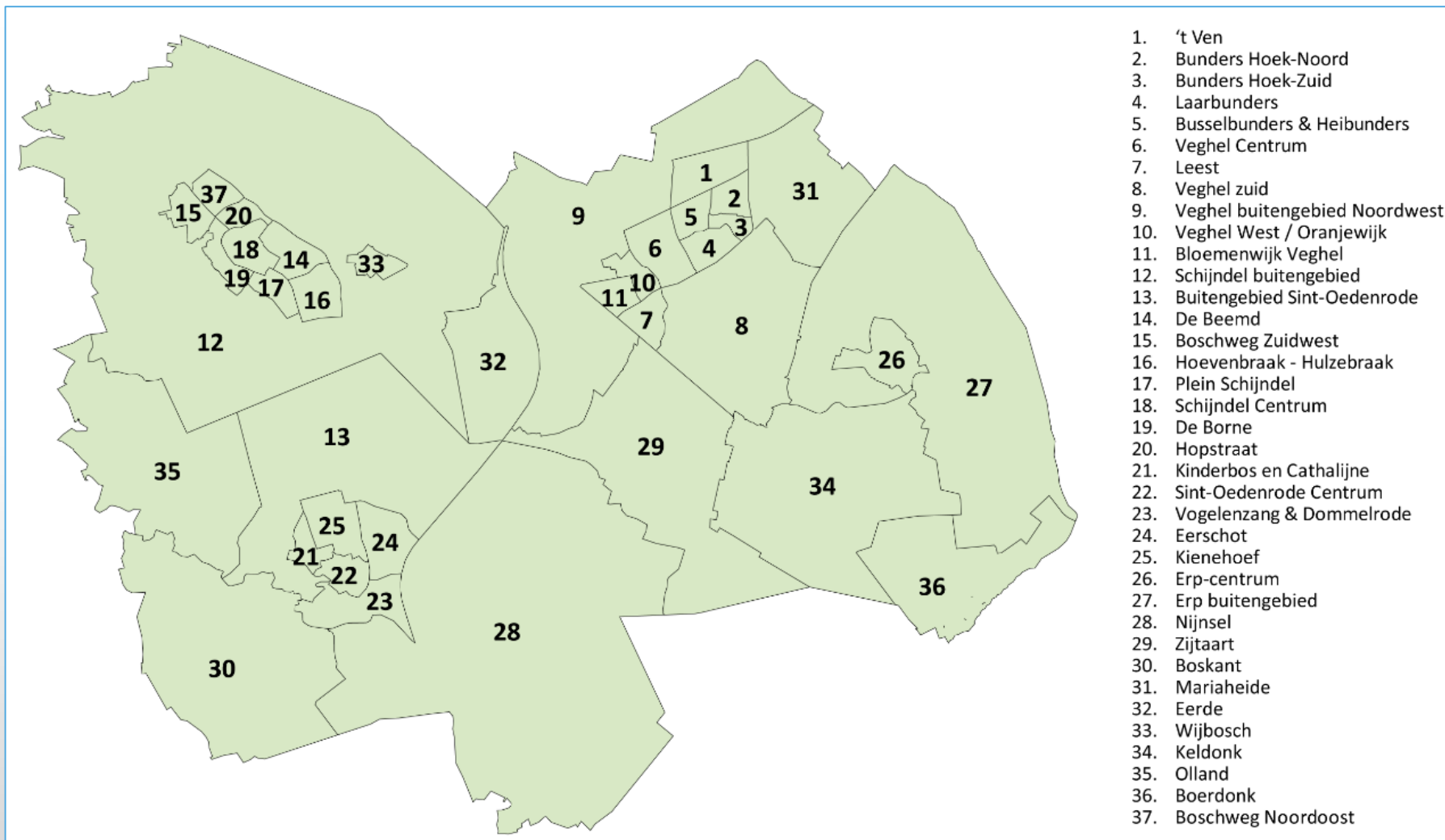
WAAROM EEN MONITOR? (3)

- Wijk- en dorpsraden moeten ermee kunnen werken – naast de gemeente en de maatschappelijke partners.
 - De monitor helpt bij het gezamenlijke **gesprek** over waar **ontwikkelkansen** liggen
 - Helpt bij het **richten van de gezamenlijke inzet**
 - Het helpt de wijk- en dorpsraden ook bij **hun gesprek met inwoners**
- Openbaar / online
- Per gebied een overzicht / inzoomen
- De monitor is een integratie van de (reeds bestaande) veiligheidsmonitor in de leefbaarheidsmonitor

OVER DE MONITOR / KEUZES

- Elke 2 jaar een meting
- Locus: woon- en leefomgeving
- Perspectief: inwoners
- Inhoudelijke focus: fysiek / sociaal / veiligheid
- Subjectieve en objectieve gegevens: inwonersenquête + gebruik van beschikbare data
- **Omgeving** – o.a. openbare ruimte (schoon/heel), voorzieningen (scholen, winkels, ouderen, jongeren), bereikbaarheid
- **Samen leven** – o.a. zorgzaamheid voor elkaar, thuisvoelen in de buurt, sociale netwerken, inzet voor de buurt
- **Ovelast & veiligheid** – o.a. overlastervaring, veiligheid(sgevoel), inbraken, delicten

ZOVEEL MOGELIJK DE 'ERVAREN' GEBIEDEN AANGEHOUDEN



OVER DE MONITOR / AANPAK

Najaar 2019 : brede uitnodiging voor deelname enquête

- Online in te vullen
- Mogelijkheid om op papier te ontvangen

Willekeurige steekproef inwoners 18 jaar en ouder

4800 enquêtes ingevuld

Representatieve uitkomsten voor alle 37 gebieden.

Enquêtevragen opgesteld samen met de wijk- en dorpsraden / woningcorporaties / welzijnsinstellingen (werksessies) en interne collega's

Leefbaarheidsmonitor Meierijstad

Ja, ik wil graag meewerken aan de leefbaarheidsmonitor en ontvang de schriftelijke vragenlijst graag op het volgende adres:

Naam

Adres

Postcode

Woonplaats



▲ © Robèrt van LITH/BD

Meierijstad wil van 19.000 inwoners weten wat ze van hun buurt vinden

VEGHEL/SCHIJNDEL/SINT-OEDENRODE - Omdat de gemeente Meierijstad nog geen goed beeld heeft van de leefbaarheid op verschillende plekken in de gemeente, krijgen 19.000 inwoners deze maand een brief in de bus met de vraag een leefbaarheidsenquête in te vullen. De gemeente hoopt dat zoveel mogelijk mensen van deze (grote) steekproef de enquête invullen.

Lieke Mulder 09-09-19, 14:42 Laatste update: 11:27 Bron: BD



Op die manier wil de gemeente te weten komen wat mensen vinden van hun eigen buurt. Aan de orde komen thema's zoals vervuiling, sociale contacten, onderhoud van wegen en groen, veiligheid, verlichting en de kwaliteit van voorzieningen. Het bureau Companen uit Arnhem voert het onderzoek voor de gemeente voor een bedrag van 39.460,- euro uit. Daarnaast kost het versturen van de brieven 6.500,- euro.

De opgehaalde gegevens worden samen met cijfers en informatie die er al is bij de gemeente, woningcorporaties, welzijnsinstellingen, politie en andere partijen samengebracht in een leefbaarheidsmonitor. De monitor combineert dus objectieve registraties met belevingsgegevens van inwoners en geeft de mogelijkheid om deze met elkaar in verband te brengen. Deze monitor geeft op dan een representatief beeld van de

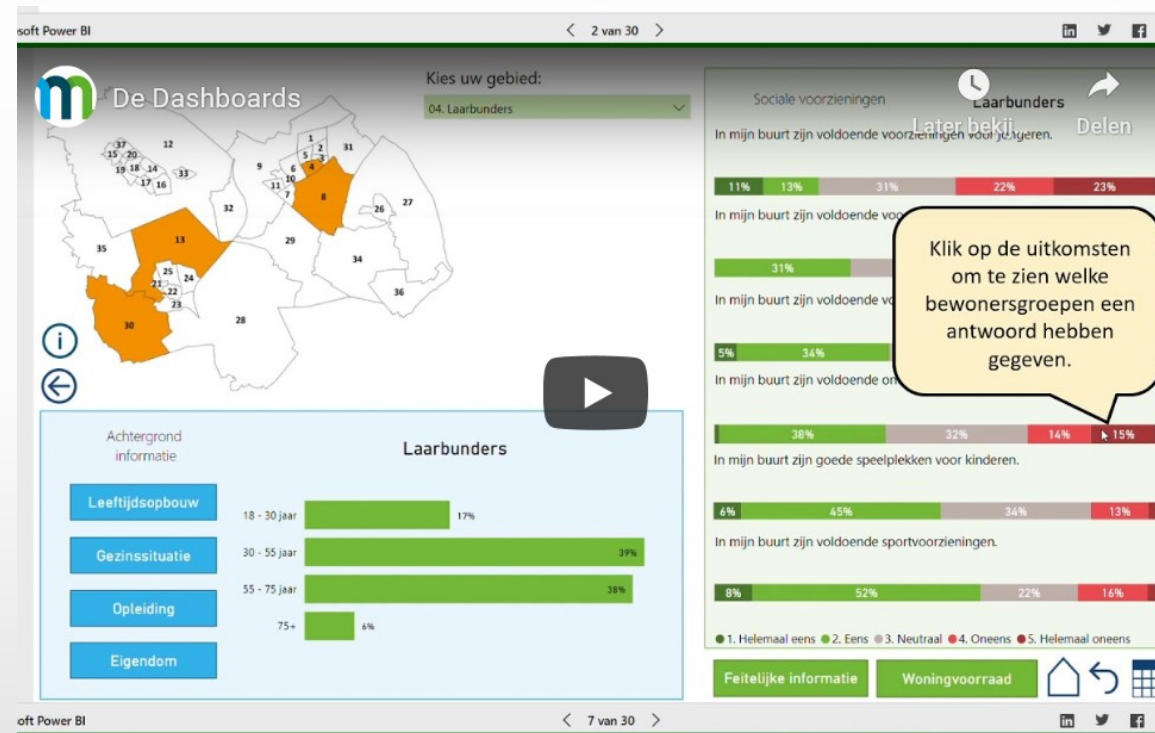
Leefbaarheidsonderzoek uitgevoerd door  (Arnhem)

- Online monitor (inclusief beknopte rapportage van de hoofdpunten)
- Openbaar, te gebruiken voor iedereen
- www.meierijstad.nl/leefbaarheidsmonitor (via chrome browser werkt het beste)

Dashboard-omgeving ook door Companen gebouwd (Microsoft Power BI)

NA OPLEVERING VAN DE MONITOR

- Instructiefilmpjes
- zorgvuldige en brede communicatie + gebruikssessie met de wijk- en dorpsraden.
- Interne gespreksronde (wat betekent het voor jouw werk?) en interne communicatie en verankering in de werkprocessen.
- Factsheets / praatplaat per gebied.



'T VEN



Leefbaarheid 2019

Inwoners	4450	% Corporatiewoningen	18%
Woningen	1624	% Eengezinswoningen	85%
WOZ-waarde	280.000		

BEVINDING INWONERS

In 't Ven geven de inwoners een 8.1 voor prettig wonen en een 7.9 voor veiligheid. 82% denkt dat de buurt gelijk is gebleven. 10% denkt dat de criminaliteit is toegenomen. 84% denkt dat de criminaliteit hetzelfde is gebleven.

Uitblinkers

In 't Ven geeft meer dan 90% van de inwoners aan dat er voldoende basisscholen zijn, dat er voldoende groen aanwezig is en dat er voldoende voorzieningen voor gezondheidszorg zijn. 85% vindt dat de buurt goed verlicht is en 79% is tevreden over de goede speelplekken voor kinderen.

Omgeving

In 't Ven geeft 34% aan dat er de wijk niet goed te bereiken is met het ov of een andere vervoersservice. 30% vindt dat er niet voldoende parkeermogelijkheden zijn. 26% vindt dat er niet voldoende voorzieningen voor jongeren zijn en 22% vindt dat er niet voldoende voorzieningen voor ouderen zijn. 21% vindt dat er niet voldoende afvalinzamelingspunten zijn.

Uitdagingen

Samen Leven

Meer dan 90% van de buurtbewoners doen zelf iets en verwachten dat ook van andere buurtbewoners bij een (auto)inbraak. Bovendien geeft meer dan 90% aan zelfredzaam en geestelijk en lichamelijk gezond te zijn. 88% maakt zich geen zorgen over iemand in de buurt. 78% voelt zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt en durft buurtbewoners om hulp, steun of informatie te vragen.

60% kan/wil niet helpen met het organiseren van activiteiten voor jongeren, 49% kan/wil niet helpen met het organiseren van activiteiten voor de buurt. 57% kan/wil niet helpen met het onderhoud van het openbaar groen. 47% is niet bekend met de wijk/dorpsraad en 46% verwacht niet dat buurtbewoners iets doen als iemand de poep van zijn/haar hond niet opruimt.

Overlast en Veiligheid

Meer dan 90% voelt zich ('s avonds) nooit onveilig in de buurt, op straat, in het ov of thuis. 92% geeft aan niet om te rijden om onveilige plekken te vermijden. Meer dan 90% geeft aan geen overlast te ervaren van bekladderde muren of gebouwen, de dumping van drugsafval, trillingen door verkeer, horeca of bedrijven en ongewenst of respectloos gedrag.

In 't Ven is 84% niet bekend met het BIN en gebruik 56% WhatsApp niet als buurtpreventie. 34% heeft veel overlast van te hard rijden bij scholen en 21% heeft veel overlast van te hard rijden in de woonwijk. Tot slot heeft 17% veel overlast van hondenpoep op stoep, straat of in de perken.

Instanties

In 't Ven is 67% van de inwoners tevreden tot zeer tevreden over het functioneren van de politie. 51% is tevreden over het totale functioneren van de gemeente en 34% is neutraal.

FEITELIJKE INFORMATIE

Voorzieningen in 't Ven:

Speelplekken:	9
Centrale ontmoetingsplekken:	0
Sportaccommodaties:	1
Culturele voorzieningen:	0

Meldingen bij de gemeente over 't Ven:

Meldingen van ongedierte:	17
Meldingen van graffiti:	0
Meldingen overlast door honden:	7
Meldingen van zwerfafval:	77
Meldingen parkeerovertradingen:	32
Meldingen verkeersovertradingen:	4

Meer informatie? Check de leefbaarheidsmonitor! www.meerijstad.nl/leefbaarheidsmonitor

'T VEN



Opmerkingen

AANDACHTSPUNTEN IN DE UITVOERING

- AVG / BRP
- Vragen van inwoners over / tijdens de enquête + pers
- Pro-actieve communicatie naar gemeenteraad én collega's (zij zijn vaak ook inwoners)
- Herinneringen / nazending (meer gebieden = meer inzet)
 - Geen doublures maken / overlappend
- Timing in relatie tot landelijke veiligheidsmonitor
- Digitale toegankelijkheid (eisen vanuit EU-wetgeving)